



## Comunicado de prensa - Para publicación inmediata

Office: +44 (0) 203 973 7752  
[lbrazier@executivesupportmedia.com](mailto:lbrazier@executivesupportmedia.com)  
[www.globalskillsmatrix.com](http://www.globalskillsmatrix.com)

### Un nuevo informe podría cambiar la vida laboral de 500 millones de profesionales administrativos

Un nuevo informe de la World Administrators Alliance (WAA) está siendo aclamado por los representantes de asociaciones de 29 países y figuras clave de la profesión administrativa como un punto de inflexión para los profesionales de la administración a nivel mundial.

Global Skills Matrix es un marco reconocido mundialmente para profesionales administrativos y equipos de recursos humanos que, independientemente del país, permite identificar niveles de trabajo para un determinado y oportunidades de progresión profesional, para aprovechar el potencial de dichos profesionales dentro de una organización.

La World Administrators Alliance es una asociación sin fines de lucro que representa asociaciones administrativas, redes y profesionales del secretariado de todo el mundo. Su propósito es guiar, influir, desarrollar y elevar la profesión administrativa para crear una comunidad global que trabaje en conjunto para el beneficio de todos.

Hace seis años, representantes de 29 países reconocieron que existía una clara necesidad de proporcionar un modelo de progresión profesional global para los profesionales administrativos, como un componente crítico para profesionalizar el rol. Siguió una investigación en profundidad y el resultado es un trabajo notable que probablemente cambiará el panorama de la profesión administrativa.

La investigación demostró que:

- Había más de 160 titulaciones para denominar a dichos profesionales
- El 58 % de los administradores se sentían infrautilizados.
- El 73% sentía que su organización no entendía el papel o el impacto potencial de usarlos adecuadamente.
- El 60 % sentía que había pocas o ninguna oportunidad de progresar profesionalmente dentro de su organización.

Nunca ha habido un momento más importante para que las organizaciones utilicen a sus profesionales administrativos en todo su potencial. La Covid-19 ha aumentado la necesidad de que la gestión sea más ágil y opere a su máxima capacidad. Una organización necesita garantizar que se maximice el ROI de los salarios de sus ejecutivos. Un profesional de la administración con metas y objetivos claros, combinados con oportunidades de desarrollo personal y progresión profesional, es un componente clave para lograrlo.

Pero como la mayoría de las empresas tienen descripciones de trabajo genéricas, sin una descripción de trabajo específica, ninguna progresión profesional clara y ningún objetivo o KPI establecidos para dichos profesionales, se pierde el impacto potencial de utilizar a sus administradores.



Helen Monument, presidenta de The World Administrators Alliance, dijo:

*“Uno de los principales factores que causan ambigüedad y confusión sobre el papel de los profesionales administrativos es una mala descripción del puesto. Con demasiada frecuencia, las descripciones de puestos escritas para dichos profesionales no comprenden plenamente las complejidades de las funciones y las numerosas formas en qué apoya a su ejecutivo/director.*

*En muchos casos, las descripciones de puestos existentes están completamente desactualizadas y describen poco más que las tareas cotidianas y rutinarias más simples que los profesionales han realizado durante décadas. Las descripciones de puestos inexactas a menudo contribuyen a una falta de comprensión de la profundidad de la función del profesional de la administración, lo que a su vez lleva a infravalorarlo en la organización, a una racionalización desacertada o a la subcontratación de dicha función en algunas organizaciones y a una incapacidad general para sacar el máximo potencial del profesional administrativo”.*

Sarah Richson, ampliamente reconocida como uno de los 10 mejores profesionales de RRHH del mundo, comentó:

*“Se relaciona con el desempeño: KPI y objetivos para los profesionales administrativos. Queremos fomentar la excelencia en cada nivel. Cada profesional administrativa tendrá su propio camino y deberá sentir que puede alcanzar la excelencia en su nivel.*

*Esto se relaciona con la creación de una función administrativa de clase mundial que respalde los objetivos de las partes interesadas y los KPI para cada negocio”.*

Lucy Chamberlain, fundadora de la prestigiosa consultoría de RRHH C&C Search, manifiesta:

*“Actualmente, quienes desempeñan funciones de apoyo administrativo pueden sentirse aislados y confundidos acerca de su posición dentro de una organización, sin comprender nunca realmente su posición ni su valor. Esta matriz combate estos problemas de frente y significa que los profesionales administrativos podrán identificar claramente un rol, comprender su posición y brindar un mejor servicio a su organización. Y no solo esto, sino que una descripción y un título del puesto más claros significarán que los candidatos podrán postularse para puestos que mejor se adapten a sus habilidades y experiencia y dará como resultado listas cortas mucho más específicas y efectivas, lo que reducirá el tiempo dedicado a buscar al candidato perfecto”.*

El informe y otro material de apoyo se pueden descargar en: <https://www.globalskillsmatrix.com/>

CONTACTO DE PRENSA PARA MÁS INFORMACIÓN, ENTREVISTAS O COMENTARIOS:

Nombre: Lucy Brazier, [lbrazier@executivesupportmedia.com](mailto:lbrazier@executivesupportmedia.com)

Teléfono: +44 (0)203 973 7752