



WORLD ADMINISTRATORS  
ALLIANCE

# Global Skills Matrix

Estimados especialistas en selección de personal y talento:

He trabajado con profesionales de la administración durante muchos años. De hecho, son ya alrededor de 23 años. Así que, en nombre de mis colegas head-hunters, seleccionadores de personal y talento (pasados, presentes y futuros) y, después de contactar recientemente con algunos de nuestros clientes (a nivel global), me veo obligada a compartir algunas reflexiones.

Espero que después de leer esta carta consiga transmitirte la importancia de la información compartida y cómo su potencial puede revolucionar las oportunidades laborales para los/las asistentes y profesionales del sector administrativo, mientras entendamos todos los beneficios que supone para una organización contar con asistentes o profesionales administrativos eficientes.

El problema al que nos hemos enfrentado durante años es la total incomprensión del nivel, desarrollo y contenido para el desarrollo de los perfiles de soporte. Este "Matrix", creado por la *World Administrators Alliance*, convertirá este problema en algo del pasado.

Os pido vuestro apoyo en el uso de este "Matrix" para guiar, influenciar y elevar la profesión, además de compartirla con vuestros clientes siempre que haya oportunidad.

¿Contamos contigo?

## **Global Skills Matrix: ¿Qué es?**

El *Global Skills Matrix* ofrece un marco de referencia global para los/las profesionales de la administración que permitirá a las organizaciones de todos los países identificar los distintos niveles para los diferentes puestos de trabajo. Definirá de forma clara la proyección profesional y creará más oportunidades para cualquier perfil ocupando estos cargos.

## **Global Skills Matrix: ¿Por qué tenerlo?**

Cuando hablo con clientes, escucho cada vez más su deseo de fomentar la inclusión, motivar y animar a sus equipos administrativos.

Esta es la forma de hacerlo. Los clientes me hablan sobre la falta de estructura. ¿Qué es una Asistente Personal, Secretario/a de Dirección, Socio/a Comercial... y cómo definimos estos roles? Este *Matrix* demuestra que un puesto administrativo es una carrera profesional de por vida, no sólo un trabajo. El documento demuestra que hay estructura, evolución y oportunidades de desarrollo. Permitirá un mejor rendimiento y comunicación entre equipos. A medida que estos perfiles de vital importancia se empiezan a sentir valorados, apreciados y recompensados, los clientes verán una mejora tanto en el rendimiento como en los resultados.

## **Global Skills Matrix: ¿Qué significa para los especialistas en selección de personal y talento?**

He mencionado apenas los beneficios y las razones para los clientes, a la hora de usar este documento. Seguramente te preguntarás en este punto, "entonces, ¿para qué es necesaria la ayuda de los seleccionadores de personal?" Bueno, para que los clientes sean conscientes de su propio impacto, tienen que escuchar de nosotros lo que los candidatos piden, lo que buscan en un puesto de trabajo: quieren evolucionar, apoyo, proyectos, éxito... ¿y por qué no deberían tenerlo? Hoy los candidatos son más exigentes con las organizaciones cuando buscan un nuevo empleo. Ahora saben lo que se merecen y van a por ello, así que ayudémosles no sólo a conseguirlo, ¡sino a prosperar!

## **¿Ganarán los/las profesionales Administrativos su lucha?**

Esperemos que sí. Espero que compartas este documento con tus clientes, como lo haré yo.

Un abrazo,

Lucy Chamberlain

Fundadora de la galardonada Search & Recruitment Company, C&C Search