

Matrice des compétences globale



WORLD ADMINISTRATORS
ALLIANCE

Chers recruteurs,

Je travaille avec des professionnels du soutien administratif depuis de nombreuses années. Plus de 23 ans, en fait. C'est pourquoi, au nom de mes collègues recruteurs (passés, présents et futurs), après de récentes interactions avec certains de nos propres clients (au niveau mondial), je me sens obligé de partager quelques réflexions. J'espère qu'après avoir lu cette lettre, vous comprendrez l'importance des informations que nous allons partager et comment elles peuvent révolutionner et renforcer les opportunités de carrière pour les assistants/professionnels de l'administration dans tous les secteurs, tout en réalisant le plein potentiel d'un assistant/professionnel de l'administration efficace pour une organisation.

Le problème auquel nous sommes confrontés depuis des années est une incompréhension totale du niveau, du développement et du contenu du rôle du professionnel de l'assistance administrative. Grâce à cette matrice, définie par la World Administrators Alliance, ce problème appartiendra enfin au passé.

Je vous demande de vous joindre à moi pour adopter et utiliser cette matrice afin de guider, d'influencer et d'élever la profession et de la partager avec votre clientèle à chaque occasion. Me rejoindrez-vous ?

La matrice des compétences globales : Qu'est-ce que c'est ?

La matrice des compétences globales offre un cadre mondialement reconnu pour les professionnels de l'administration qui permettra aux organisations de tous les pays d'identifier différents niveaux pour les différents rôles. Elle définira une progression de carrière claire et créera davantage d'opportunités pour toute personne travaillant à ces postes.

La matrice des compétences globales : Pourquoi l'avoir ?

Lorsque je m'entretiens avec des clients, j'entends de plus en plus parler de leur désir d'instaurer l'inclusivité, d'encourager et de motiver leurs équipes administratives.

Voici comment s'y prendre. Les clients me parlent du manque de structure - qu'est-ce qu'un PA/EA/partenaire commercial, et comment définir leurs rôles ? Cette matrice démontrera qu'un rôle administratif est une carrière à vie, et pas seulement un emploi. Elle montrera qu'il existe une structure, une progression, des opportunités. Elle permettra d'améliorer les performances et la communication entre les équipes. Lorsque ces personnes clés d'une entreprise commenceront à se sentir valorisées, appréciées et récompensées, les clients verront leurs performances et leurs résultats s'améliorer..

La matrice des compétences globales : Qu'est-ce que cela signifie pour les recruteurs ?

J'ai brièvement mentionné les avantages et les raisons pour lesquelles les clients devraient adopter cette approche ; pourquoi avons-nous besoin de l'aide des recruteurs, demandez-vous ? Eh bien, pour que les clients en prennent conscience, pour qu'ils réalisent son impact, ils doivent entendre de notre bouche ce que nos candidats nous disent, ce qu'ils recherchent dans leurs fonctions, qu'ils veulent progresser, être soutenus, encouragés, avoir des projets, réussir - et pourquoi ne le feraient-ils pas ? De nos jours, les candidats attendent beaucoup plus des organisations lorsqu'ils cherchent un nouveau rôle. Ils savent ce qu'ils méritent, et ils vont le chercher - aidons-les non seulement à réussir, mais aussi à s'épanouir !

Les professionnels de l'administration gagneront-ils leur combat ?

Espérons-le. J'espère que vous partagerez cette information avec vos clients, tout comme moi.

Salutations chaleureuses,

Lucy Chamberlain

Fondateur de la société de recherche et de recrutement primée, C&C Search