



WORLD ADMINISTRATORS

ALLIANCE

Global Skills Matrix (Matrice delle Competenze Globali)

Cari Recruiter ed Esperti di selezione delle Risorse Umane,

Ho lavorato per molti anni (più di 23 anni, per la precisione) con professionisti in ambito amministrativo. Pertanto, per conto dei miei colleghi recruiter (passati, presenti e futuri), dopo gli ultimi contatti con qualcuno dei nostri clienti (su scala globale), mi sento obbligata a condividere alcune riflessioni.

La mia speranza è che, dopo aver letto questa lettera, comprendiate l'importanza dell'informazione che condivideremo e del potenziale che essa ha nel rivoluzionare e rafforzare le opportunità di carriera per Assistenti/Professionisti amministrativi in tutti i settori, rendendosi conto del pieno potenziale, per un'organizzazione, di un'efficace Assistente/Professionista amministrativo.

Il problema che per anni abbiamo affrontato è quello di un totale fraintendimento in merito a livello, sviluppo e contenuto del ruolo nel supporto di carriera professionale. Questa matrice, definita dalla World Administrator Alliance, lo renderà definitivamente un problema del passato.

Vi chiedo di unirvi a me nell'adozione ed utilizzo di questa matrice per guidare, influenzare ed elevare la professione e di condividerla ad ogni occasione con la vostra clientela. Lo farete?

Global Skills Matrix: Cos'è?

La Matrice delle Competenze Globali offre ai professionisti amministrativi una struttura universalmente riconosciuta che renderà le organizzazioni di tutte le nazioni in grado di riconoscere livelli diversi per ruoli diversi. Definerà un chiaro percorso di carriera e creerà più opportunità per chiunque ricopra un ruolo in tali posizioni.

Global Skills Matrix: Perché averla?

Quando parlo con i clienti, avverto sempre più il loro desiderio di generare inclusione, di incoraggiare e motivare i propri team amministrativi.

Questo è il modo con cui farlo. I clienti mi parlano di carenza strutturale – si chiedono cosa significhi PA/EA/Business Partner e come definirne il ruolo. Questa matrice dimostrerà che un ruolo amministrativo è una carriera lunga una vita, non solo un impiego. Mostrerà che c'è struttura, sviluppo, opportunità. Permetterà una migliore performance e migliore comunicazione tra i team. Quando tali individui, fondamentali nel business, iniziano a sentirsi valorizzati, apprezzati e ricompensati, i clienti assisteranno a migliori prestazioni lavorative e risultati.

Global Skills Matrix: Cosa significa per i recruiters?

Ho menzionato brevemente i benefici ed i motivi per i quali i clienti debbano adottarla; perché - vi chiederete - abbiamo bisogno dell'aiuto dei recruiter? Bene, per far sì che i clienti lo notino, per far rendere loro conto dell'impatto, devono ascoltare da noi quello che ci stanno dicendo i nostri candidati, cosa cercano nel proprio ruolo; desiderano sviluppo, supporto, incoraggiamento, progetti, successo - e perché non dovrebbero averne? I candidati oggi desiderano ben di più dalle organizzazioni quando sono alla ricerca di un nuovo ruolo. Sanno cosa meritano e provano a ottenerlo - aiutiamoli non solo a farcela ma a evolversi!

Le/Gli Assistenti (ADMIN) vinceranno la loro battaglia?

Speriamo di sì. Spero condividerete questo documento con i vostri clienti, così come lo farò io.

I miei più cari saluti,

Lucy Chamberlain

Fondatrice del premio Winning Search & Recruitment Company, C&C Search