



WORLD ADMINISTRATORS
ALLIANCE

Comunicato Stampa

Office: +44 (0) 203 973 7752
lbrazier@executivesupportmedia.com
www.globalskillsmatrix.com

Comunicato Stampa

Un nuovo report potrebbe cambiare la vita lavorativa di mezzo miliardo di Administrative Professionals

Un nuovo rapporto della World Administrators Alliance (WAA) è stato accolto dai responsabili delle associazioni di 29 paesi e dalle figure chiave della professione come un punto di svolta per le/gli assistenti a livello globale.

La Global Skills Matrix è uno strumento riconosciuto a livello globale rivolto alle assistenti e ai team delle risorse umane che, indipendentemente dal paese, consente di identificare per un determinato ruolo e le opportunità di avanzamento di carriera per realizzare in maniera efficace il potenziale di un assistente all'interno di un'organizzazione.

La World Administrators Alliance è un'associazione di categoria senza scopo di lucro che rappresenta associazioni/organizzazioni di assistenti network e assistenti di tutto il mondo. Il suo scopo è guidare, influenzare, sviluppare e promuovere la professione delle/degli assistenti per creare una comunità globale che lavori insieme a beneficio di tutti.

Sei anni fa, i rappresentanti di 29 paesi hanno riconosciuto che era necessario fornire uno schema di progressione e di carriera per assistenti di tutto il mondo come componente fondamentale per "professionalizzare" il ruolo. Sono seguite ricerche approfondite e il risultato è un lavoro notevole che sembra destinato a cambiare il panorama della professione delle assistenti.

La ricerca ha dimostrato che

- Esistevano oltre 160 titoli di lavoro per le/gli assistenti
- Il 58% delle assistenti si sentiva sottoutilizzato
- Il 73% ha ritenuto che la propria organizzazione non comprendesse il ruolo o il di un utilizzo appropriato
- Il 60% ha ritenuto che ci fosse poca o nessuna opportunità di avanzamento di carriera all'interno della propria organizzazione

Mai come in questo momento è diventato importante per le organizzazioni di utilizzare i propri assistenti al massimo delle proprie potenzialità. Il Covid-19 ha maggiormente richiesto la necessità che l'organizzazione sia più agile e operi con massima efficienza. Un'organizzazione deve garantire che il ROI (indice redditività risultato operativo capitale investito) sugli stipendi dei propri dirigenti sia massimizzato. Un assistente con obiettivi e obiettivi chiari, supportati da opportunità di sviluppo personale e avanzamento di carriera, è un componente chiave per raggiungere questo obiettivo.

Ma nella maggior parte delle aziende esistono solo descrizioni generiche del ruolo , nessuna specifica particolare, nessun avanzamento di carriera e nessun obiettivo o KPI - (Key Performance Indicator) le assistenti, e pertanto si perde il potenziale impatto dell'utilizzo dei propri assistenti.

Helen Monument: Presidente della World Administrators Alliance , afferma:

"Uno dei maggiori fattori che causano ambiguità e confusione sul ruolo dell'assistente è una semplicistica descrizione del ruolo. Troppo spesso, le descrizioni del lavoro gli assistenti non riescono a cogliere appieno la complessità dei ruoli e i numerosi modi in cui l'assistente supporta il suo dirigente/vertice.

In molti casi, le attuali descrizioni dei lavori svolti da un assistente sono completamente obsolete e descrivono poco più delle semplici attività quotidiane di routine che per decenni hanno svolto assistenti. Queste descrizioni imprecise del lavoro spesso contribuiscono a una mancanza di comprensione della importanza del ruolo dell'assistente, che a sua volta porta a sottovalutare l'assistente all'interno 'organizzazione, a razionalizzare in maniera poco avveduta o a esternalizzazione del ruolo di assistente e un f e si traduce in una generale mancanza nello sfruttare appieno il potenziale della assistente."

Sarah Richson, nota come uno dei 10 migliori professionisti delle risorse umane al mondo, ha commentato:

"Si collega alle prestazioni: KPI (Key Performance Indicator) e obiettivi per gli assistenti. Vogliamo incoraggiare l'eccellenza a ogni livello. Ogni assistente avrà il proprio percorso e dovrebbe sapere di poter raggiungere l'eccellenza ad ogni livello.

Ciò porta alla creazione di un ruolo definito dell'assistente di livello mondiale che rafforzi quelli che sono gli obiettivi degli stakeholder e dei KPI (Key Performance Indicator) che affronta ogni azienda."

Lucy Chamberlain, fondatrice della pluripremiata società di ricerca e reclutamento C&C Search, ha dichiarato:

"Attualmente, le/gli assistenti che ricoprono questi ruoli di supporto possono sentirsi isolati e confusi riguardo alla loro posizione all'interno di un'organizzazione, senza mai comprendere veramente la loro posizione e il loro valore. Questa matrice questi problemi direttamente e ciò significa che le/gli assistenti professionisti saranno in grado di identificare chiaramente un ruolo, comprendere la loro posizione e migliorare il proprio servizio per la loro organizzazione. Non solo questo, ma una descrizione del lavoro e un titolo di lavoro più chiari consentiranno ai candidati di candidarsi a ruoli che meglio si adattano alle loro capacità ed esperienza e si tradurranno in liste ristrette molto più mirate ed efficaci, riducendo il tempo dedicato alla ricerca del candidato perfetto."

Il report e altro materiale di supporto possono essere scaricati da GlobalSkillsMatrix.com

Per ulteriori informazioni, interviste o commenti contattare:

Lucy Brazier
lbrazier@executivesupportmedia.com

Tel: +44 (0)203 973 7752