



WORLD ADMINISTRATORS

ALLIANCE

## Come utilizzare la Global Skills Matrix

### Se sei una/un assistente

**Step 1:** Controlla le competenze dei diversi livelli della GSM per individuare il livello che corrisponde parte al tuo.

**Step 2:** Controlla le attività elencate nella GSM per capire quale livello corrisponde più o meno alle attività della tua job description o a ciò che svolgi nel tuo lavoro quotidiano.

**Step 3:** Puoi avere ulteriori e più dettagliate informazioni nei profili dei ruoli che sono collegati nella parte inferiore di ogni livello, per aiutarti a individuare corrispondenze /somiglianze.

Se la tua azienda non ha creato per te una job description che rifletta il tuo ruolo, potresti trovare utile visualizzare i nostri profili per ogni livello per creare il tuo, utilizzando le competenze e le attività elencate nelle nostre schede.

In questa fase, guarda oltre di te e il tuo specifico ruolo, per vedere quanto il tuo profilo corrisponda all'assistente. Queste informazioni ti aiuteranno a determinare un percorso per te stesso all'interno del tuo attuale impiego o al di fuori di esso.

Le informazioni contenute nella GSM hanno lo scopo di aiutarti a capire, in qualità di assistente, dove ti trovi e come puoi crescere. Ti aiuterà a supportare il tuo dirigente, il tuo dipartimento HR e i recruiters a comprendere meglio i ruoli esercitati dalle figure degli assistenti, la struttura e la gamma di compiti all'interno di questi ruoli, mostrando un chiaro percorso di carriera per coloro che desiderano crescere.

Questo strumento non ha lo scopo di modificare i titoli delle posizioni all'interno della tua organizzazione o del tuo paese. Ha lo scopo di chiarire cosa fa un assistente, come supportare e contribuire al suo svolgimento e capire come si armonizzi a livello globale, fornendo un percorso di carriera.

Se tu desiderassi, puoi farci contattare dal tuo dipartimento HR in merito alla GSM, inviaci una e-mail a [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com). Sia Helen Monument, che Lucy Brazier si sono impegnate a passare gran parte del prossimo anno a parlare della GSM con chiunque lo ritenga necessario.

Puoi anche utilizzare la presentazione PowerPoint, per illustrare il report ai tuoi colleghi. Oppure puoi utilizzare il webinar preregistrato con Helen Monument e Lucy Brazier. Saremo lieti di inviarti il file video del webinar se preferisci non riprodurlo da YouTube. Helen e Lucy sono anche contente di essere intervistate, virtualmente o di persona. Per maggiori informazioni contattare [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com)



WORLD ADMINISTRATORS

ALLIANCE

### **Se sei un'associazione o una Community**

Per favore condividi la Global Skills Matrix con i tuoi membri e usa tutti gli strumenti che abbiamo fornito per condividere le informazioni con la tua stampa locale, sui tuoi siti web, tramite newsletter e sui social media.

Sarebbe anche utile se ti mettessi in contatto con le società di selezione locali, utilizzando la Lettera per i Recruiters, per metterli a conoscenza del report. Inoltre, potresti incoraggiare i tuoi membri a condividere la Lettera per le Risorse Umane con i loro dipartimenti HR e informare il loro management dell'esistenza di questo nuovo quadro globale per l'avanzamento di carriera. Abbiamo avuto una risposta molto positiva ed entusiasta da parte di tutte le aziende con cui ci siamo confrontati finora.

Puoi anche utilizzare la presentazione PowerPoint per illustrare il report ai tuoi membri. Oppure puoi utilizzare il webinar preregistrato con Helen Monument e Lucy Brazier. Saremo lieti di inviarti un file video del webinar se preferisci non riprodurlo da YouTube. Helen e Lucy saranno liete di tenere questo discorso o di essere intervistate, virtualmente o di persona.

Per maggiori informazioni contattare [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com)

### **Se sei un professionista delle Risorse Umane**

Ci auguriamo che come esperto delle Risorse Umane tu possa trovare utile la nostra GSM. Speriamo che possa migliorare la chiarezza sulle aspettative di prestazione e stabilire un chiaro collegamento tra le prestazioni individuali e quelle dell'organizzazione relativamente ai ruoli degli assistenti del tuo settore. Quando si applica questa matrice, occorre prestare attenzione a bilanciare i dettagli con la flessibilità ed evitare un approccio eccessivamente prescrittivo e non inclusivo. Consigliamo vivamente un approccio su due fronti che includa sia il personale ) che i loro manager al fine di ottenere il massimo valore.

Per ogni dettaglio, si prega di scaricare la Lettera per le risorse umane, disponibile anche sul sito della [Global Skills Matrix](#).

Per maggiori informazioni contattare [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com).



WORLD ADMINISTRATORS

ALLIANCE

### **Se ti occupi di selezione del personale**

Il problema che i recruiters hanno dovuto affrontare per anni è un totale fraintendimento del livello, dello sviluppo e del contenuto del ruolo per il supporto alla carriera di questa figura professionale. Questo problema, grazie alla GSM, apparterrà finalmente al passato.

Questa GSM dimostrerà che il ruolo di assistente (AMDIN) può avere prospettive di carriera a lungo termine, non è solo un lavoro. Mostrerà che c'è una struttura, una crescita e delle opportunità. Consentirà prestazioni migliori e una migliore comunicazione tra i gruppi. Quando queste persone chiave in un'azienda iniziano a sentirsi valorizzate, apprezzate e ricompensate, i clienti vedranno prestazioni e risultati migliori.

Ti chiediamo di unirti a noi nell'adottare e utilizzare questa GSM per guidare, influenzare e migliorare la professione, condividendola anche con i tuoi clienti in ogni occasione. Sugeriamo, di includere i livelli nel testo quando si pubblicizzano posizioni o si pubblicano guide salariali in modo che la terminologia e i cinque livelli diventino comuni quando si fa riferimento alle/agli assistenti.

Puoi anche utilizzare la presentazione PowerPoint per illustrare il report ai tuoi clienti. Oppure puoi utilizzare il webinar preregistrato con Helen Monument e Lucy Brazier. Saremo lieti di inviarti un file video del webinar se preferisci non riprodurlo da YouTube. Helen e Lucy sono anche liete di tenere questo discorso o di essere intervistate, virtualmente o di persona.

Per ogni dettaglio si prega di scaricare la Lettera per i Recruiters, disponibile anche sul sito della [Global Skills Matrix](#).

Per maggiori informazioni contattare [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com)

### **Se sei un formatore o un ente di formazione**

La GSM fornirà la necessaria chiarezza in merito sia alle competenze che ai ruoli delle/degli assistenti che devono sapere per progredire nella loro carriera.

L'utilizzo dei livelli della GSM, come terminologia comune, è utile quando si rende nota la propria formazione per chiarire a quale livello è rivolto il corso, aiuterà a generare interesse e ad adottare la matrice della GSM.

Sarebbe anche utile se potessi parlare della GSM nelle tue sessioni formative o aiutarci a divulgarla condividendo il sito [www.globalskillsmatrix.com](http://www.globalskillsmatrix.com) con i tuoi delegati/studenti.

Per maggiori informazioni contattare [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com)

**Grazie per il tuo supporto. Non vediamo l'ora di ricevere il tuo feedback sulla**

**Global Skills Matrix.**