



WORLD ADMINISTRATORS  
**ALLIANCE**

## Como usar a Matriz de Competências Globais

### Se é um profissional administrativo

**Passo 1:** Verifique as competências nos diferentes níveis da Matriz Global de Competências para encontrar o nível que melhor corresponde às suas competências.

**Passo 2:** Verifique as Tarefas na Matriz de Tarefas para ver que nível melhor corresponde às tarefas que se enquadram na descrição do seu cargo ou o que faz no seu trabalho diário.

**Passo 3:** Pode encontrar mais informação e mais detalhada nos Perfis de Função, que estão vinculados no fim de cada nível para ajudar a encontrar uma correspondência/semelhança.

Se a sua empresa não criou uma descrição do cargo para si que reflita a sua função, pode ser útil ver os nossos Perfis de Função de cada nível para criar o seu próprio, usando as competências e tarefas listadas nas nossas matrizes.

Nesta fase, olhe para além de si e da sua função para ver como se enquadra na profissão administrativa. Esta informação irá ajudá-lo a determinar um percurso para si quer seja no seu emprego atual ou fora dele.

A informação contida na Matriz destina-se a ajudá-lo/la como profissional administrativo a entender onde se enquadra e como pode progredir. Pretende também ajudar o seu executivo, o seu departamento de RH e os recrutadores a entenderem melhor as funções que os profissionais administrativos cumprem, a estrutura e a variedade de tarefas dentro dessas funções, e mostrar um percurso de carreira claro para aqueles que querem progredir.

Esta Ferramenta não se destina a alterar os títulos dos cargos na sua organização ou no seu país. Pretende esclarecer o que um profissional administrativo faz, como eles apoiam e contribuem para o seu emprego e como isso se encaixa globalmente, mostrando um percurso de carreira.

Se quiser que falemos com o seu departamento de RH sobre a Matriz de Competências Globais em seu nome, por favor, envie um email para [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com). Tanto Helen Monument como Lucy Brazier comprometeram-se a passar grande parte do próximo ano a falar sobre a Matriz a quem quer que precise ouvir sobre o assunto.

Pode também usar a apresentação em PowerPoint preparada para apresentar o relatório aos seus colegas. Ou pode usar o [webinar](#) pré-gravado com Helen Monument e Lucy Brazier. Teremos todo o prazer em enviar-lhe uma cópia do webinar se não quiser usá-lo do YouTube. Helen e Lucy também terão todo o gosto em dar esta palestra ou serem entrevistadas em directo virtualmente ou pessoalmente.

Contacte [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com) para mais informação.



WORLD ADMINISTRATORS  
**ALLIANCE**

### **Se é uma Associação ou Rede**

Por favor, partilhe a Matriz de Competências Globais com a sua associação e utilize todas as ferramentas que fornecemos para partilhar a informação com a imprensa local, nos seus sites, através de newsletters e nas redes sociais.

Também seria útil se pudesse contactar empresas de recrutamento locais, usando a Carta para Recrutadores para lhes dar conhecimento do relatório. Além disso, pode sentir-se inclinado a incentivar a sua associação a partilhar a Carta para RH com os seus departamentos de RH e levar ao conhecimento dos seus executivos da existência desta nova estrutura global para progressão na carreira. Tivemos uma resposta universalmente positiva e até mesmo entusiasmo de todas as empresas em que a executamos até agora.

Pode também usar a apresentação em PowerPoint preparada para apresentar o relatório aos seus associados. Ou pode usar o [webinário](#) pré-gravado com Helen Monument e Lucy Brazier. Teremos todo o prazer em enviar-lhe uma cópia do webinar se não quiser usá-lo do YouTube. Helen e Lucy também terão todo o gosto em dar esta palestra ou serem entrevistadas em directo virtualmente ou pessoalmente.

Contacte [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com) para mais informação.

### **Se é um profissional de RH**

Esperamos que a nossa Matriz de Competências Globais seja útil para si como departamento de RH. Esperamos que as expectativas de desempenho se tornem ainda mais claras e se estabeleça uma ligação igualmente clara entre o desempenho individual e organizacional para as funções administrativas na sua organização. Ao implementar esta estrutura, deve-se ter cuidado para equilibrar detalhes com flexibilidade e evitar uma abordagem excessivamente prescritiva e não inclusiva. Recomendamos vivamente uma abordagem em duas frentes que inclua tanto a equipa administrativa como os seus supervisores de forma a alcançar o valor total.

Por favor, faça o download da Carta para RH para obter todos os detalhes, que também está disponível no site [Global Skills Matrix](#).

Contacte [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com) para mais informação.



WORLD ADMINISTRATORS  
**ALLIANCE**

### **Se é um profissional de recrutamento**

O problema que os recrutadores enfrentam há anos é uma total incompreensão do nível, desenvolvimento e conteúdo da função para o profissional de apoio à carreira. Esta Matriz fará finalmente disso um problema do passado.

Esta Matriz demonstrará que uma função administrativa é uma carreira para toda a vida, não é apenas um emprego. Irá mostrar que há estrutura, progressão e oportunidade. Irá permitir um desempenho melhorado e melhor comunicação entre as equipas. À medida que estes indivíduos essenciais numa empresa se começarem a sentir valorizados, apreciados e recompensados, os clientes irão ver melhor desempenho e resultados.

Pedimos que se junte a nós na adoção e utilização desta Matriz para orientar, influenciar e elevar a profissão e partilhá-la com a sua base de clientes sempre que tiver oportunidade. Considere também incluir os níveis quando anunciar as funções de trabalho ou publicar guias salariais de modo a que a terminologia e os cinco níveis se tornem comuns quando se referir a funções de administrador.

Pode também usar a apresentação em PowerPoint preparada para apresentar o relatório aos seus clientes. Ou pode usar o [webinar](#) pré-gravado com Helen Monument e Lucy Brazier. Teremos todo o prazer em enviar-lhe uma cópia do webinar se não quiser usá-lo do YouTube. Helen e Lucy também terão todo o gosto em dar esta palestra ou serem entrevistadas em directo virtualmente ou pessoalmente.

Por favor, faça o download da Carta para Recrutadores para obter todos os detalhes, que também está disponível no site [Global Skills Matrix](#).

Contacte [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com) para mais informação.

### **Se é um formador / instituição de ensino**

A Matriz fornecerá a clareza tão necessária relativamente às competências que os administradores precisam de aprender para progredir nas suas carreiras.

Usar os Níveis da Matriz de Competências como terminologia comum quando anunciar a sua formação para deixar claro a que nível o seu curso se destina irá ajudar a gerar interesse e na adoção da Matriz de Competências Globais.

Também seria útil se puder falar sobre a Matriz nas suas sessões de formação ou ajudar-nos a passar a palavra partilhando o site [www.globalskillsmatrix.com](http://www.globalskillsmatrix.com) com os seus delegados/estudantes.

Contacte [secretary@wa-alliance.com](mailto:secretary@wa-alliance.com) para mais informação.

**Obrigado pelo seu apoio.**

**Ficamos a aguardar o seu feedback sobre a Matriz de Competências Globais.**