



Pressemitteilung – zur umgehenden Veröffentlichung

Büro: +44 (0) 203 973 7752
lbrazier@executivesupportmedia.com
www.globalskillsmatrix.com

Ein neuer Bericht könnte das Arbeitsleben einer halben Milliarde Office Professionals verändern

Ein neuer Bericht der World Administrators Alliance (WAA) wird von den Vorsitzenden von Berufsverbänden aus 29 Ländern und Entscheidungsträger*innen im Verwaltungsbereich als bahnbrechend für Office Professionals in aller Welt bejubelt.

Die Global Skills Matrix ist ein weltweit anerkannter Rahmen für Office Professionals und Personaler, der es unabhängig vom jeweiligen Land ermöglicht, die Arbeit und Chancen zur Weiterentwicklung für eine bestimmte Funktion einzuordnen und so das Potenzial eines effektiven Office Professionals für die Organisation zu heben.

Die World Administrators Alliance ist ein gemeinnütziger Verband, der Berufsverbände, Netzwerke und Office Professionals aus aller Welt vertritt. Seine Ziele sind es, verwaltende Berufe zu leiten, zu beeinflussen, zu entwickeln und zu fördern, um eine globale Gemeinschaft zu schaffen, die zum Wohle aller zusammenarbeitet.

Vor sechs Jahren erkannten Vertreter*innen aus 29 Ländern, dass es als wichtige Komponente zur Professionalisierung des Berufsbildes einen klaren Bedarf für eine Laufbahnentwicklung für Office Professionals in aller Welt gab. Es folgten detaillierte Untersuchungen und das Ergebnis ist ein Werk, das wahrscheinlich die Landkarte der verwaltenden Tätigkeiten revolutionieren wird.

Die Forschungsergebnisse zeigen, dass

- es mehr als 160 Stellenbezeichnungen für Office Professionals gibt;
- 58% der Office Professionals sich unzureichend eingesetzt fühlen;
- 73% den Eindruck haben, dass ihr Unternehmen ihre Rolle oder die möglichen Auswirkungen eines an den Kenntnissen und Fähigkeiten ausgerichteten Einsatzes nicht verstehen;
- 60% der Meinung sind, dass es wenig oder keine Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb ihres Unternehmens gibt.

Es hat niemals eine bedeutsamere Zeit für Unternehmen gegeben, das volle Potenzial ihrer Office Professionals auszuschöpfen. Aufgrund von Covid-19 muss das Management agiler handeln und mit höchster Kapazität agieren. Ein Unternehmen muss sicherstellen, dass die Rendite für die Gehälter seines Leitungspersonals maximiert wird. Ein Office Professional mit klaren Zielen und Vorgaben in Kombination mit Möglichkeiten zur persönlichen und Laufbahnentwicklung sind eine wichtige Komponente, um dies zu erreichen.

Da aber die meisten Unternehmen allgemeine und keine auf die einzelne Funktion zugeschnittene Stellenbeschreibungen, keine klare Laufbahnentwicklung und keine Ziele oder KPIs für ihre Office Professionals haben, geht das volle Potenzial ihrer Office Professionals verloren.

Helen Monument, Vorsitzende der World Administrators Alliance, sagte:

‘Einer der größten Faktoren, der zu Unklarheit und Verwirrung hinsichtlich der Rolle von Office Professionals führt, ist eine mangelhafte Stellenbeschreibung. Viel zu oft erfassen die Stellenbeschreibungen nicht die Komplexitäten der Funktionen und die vielfältigen Vorgehensweisen, mit denen Office Professionals ihre Vorgesetzten unterstützen.

In vielen Fällen sind bestehende Stellenbeschreibungen völlig veraltet und beschreiben wenig mehr als die einfachsten alltäglichen Arbeitsabläufe, die Office Professionals seit Jahrzehnten erledigen. Ungenaue Stellenbeschreibungen tragen oft zu einem mangelnden Verständnis der Komplexität der Funktion der Office Professionals bei. Dies führt wiederum zu einer Unterschätzung der Office Professionals innerhalb des Unternehmens, einem unklugen Abbau oder der Auslagerung von Verwaltungsfunktionen in einigen Unternehmen und dem allgemeinen Unvermögen, das Potenzial der Office Professionals voll auszuschöpfen.

Sarah Richson, weithin anerkannt als eine der 10 besten Personalerinnen, kommentierte:

‘Die Matrix knüpft an Leistungsvorgaben und Ziele für Office Professionals an. Wir möchten zu Spitzenleistungen auf jeder Ebene ermutigen. Jede Assistenz wird ihren eigenen Weg gehen und sollte das Gefühl haben, dass sie auf ihrer jeweiligen Ebene hervorragende Leistungen erreichen kann.

Mit der Matrix kann eine Spitzenfunktion für Office Professionals geschaffen werden, die die Ziele der Stakeholder und die KPIs für jedes Unternehmen untermauert.

Lucy Chamberlain, Gründerin der ausgezeichneten Personalvermittlungsfirma C&C Search, meinte:

*‘Derzeit können sich Menschen in Assistenz-Rollen isoliert und verunsichert fühlen, was ihre Funktion angeht, wo sie innerhalb des Unternehmens stehen – sie verstehen ihre Position und ihren Wert nicht wirklich. Diese Matrix begegnet diesen Problemen ohne Umwege und führt dazu, dass Office Professionals eine Funktion besser einordnen, ihre Position verstehen und dem Unternehmen dienlicher sein können. Nicht nur dies, eine aussagekräftigere Stellenbeschreibung und Funktionsbezeichnung bedeutet auch, dass sich Kandidat*innen auf Funktionen bewerben können, die besser zu ihren Kenntnissen und Erfahrungen passen. Dies führt zu wesentlich zielgerichteteren und effizienteren Auswahllisten und verringert die für die Suche nach dem/der passenden Kandidat*in erforderliche Zeit’*

ENDE

Der Bericht und andere begleitende Dokumente können von <https://www.globalskillsmatrix.com/> heruntergeladen werden.

PRESSEKONTAKT FÜR WEITERE INFORMATIONEN, INTERVIEWS ODER KOMMENTARE:

Name: Lucy Brazier

E-Mail: lbrazier@executivesupportmedia.com

Tel: +44 (0)203 973 7752