

Global Skills Matrix



WORLD ADMINISTRATORS
ALLIANCE

Liebe Personalvermittler,

ich arbeite seit mehr als 23 Jahren mit Assistenzen. Daher möchte ich nach meinen letzten Kontakten mit einigen unserer eigenen internationalen Kunden im Namen von (früheren, aktuellen und künftigen) Personalvermittler*innen ein paar Gedanken mit Ihnen teilen: Ich hoffe, dass Sie nach der Lektüre dieses Briefes die Bedeutung der Informationen, die wir teilen, verstehen und das Potenzial erkennen, Karrieremöglichkeiten für Office Professionals in allen Bereichen zu revolutionieren und zu stärken und gleichzeitig das volle Arbeitsvermögen der Office Professionals in Ihrem Unternehmen auszuschöpfen.

Seit Jahren haben Personalvermittler das Problem, dass es ein komplettes Missverständnis hinsichtlich des Niveaus, der Entwicklung und des Inhalts der Funktion von Office Professionals gibt. Mit dieser von der World Administrators Alliance definierten Matrix wird dieses Problem endlich der Vergangenheit angehören.

Ich bitte Sie, diese Matrix gemeinsam mit mir anzunehmen und zu nutzen, um das Berufsbild zu leiten, zu beeinflussen und zu stärken und die Matrix bei jeder Gelegenheit mit Ihren Klienten zu teilen. Machen Sie mit?

Die Global Skills Matrix: Was ist das?

Die Global Skills Matrix bietet Ihnen eine weltweit anerkannte Struktur für Verwaltungspersonal, die es Organisationen in allen Ländern ermöglicht, unterschiedliche Stufen für die verschiedenen Funktionen zu ermitteln. Sie wird eine klare Laufbahnentwicklung vorgeben und mehr Möglichkeiten für alle schaffen, die in diesen Funktionen arbeiten.

Die Global Skills Matrix: Warum sollte man sie haben?

Wenn ich mit Klienten spreche, höre ich immer wieder von deren Wunsch, Zugehörigkeit zu schaffen und ihre Verwaltungsteams zu ermutigen und zu motivieren.

Und so wird es gemacht. Die Klienten erzählen mir von einer fehlenden Struktur: Was ist eine persönliche Assistenz/eine Direktionsassistentin/ein Business Partner und wie definieren wir diese Funktionen? Diese Matrix macht deutlich, dass eine administrative Funktion eine lebenslange Laufbahn und nicht nur ein Job ist. Sie zeigt Strukturen, Weiterentwicklung und Chancen auf. Sie ermöglicht eine verbesserte Leistung und bessere Kommunikation über Teams hinweg. Wenn die Schlüsselmitarbeiter*innen in einem Unternehmen sich wahrgenommen, gewertschätzt und belohnt fühlen, werden die Klienten bessere Leistungen und Ergebnisse sehen.

Die Global Skills Matrix: Was bedeutet sie für Personalvermittler?

Ich habe kurz die Vorteile und Gründe für die Annahme dieser Matrix durch die Klienten erwähnt. Sie fragen sich, warum wir die Unterstützung von Personalvermittlern benötigen. Nun, damit die Klienten es zur Kenntnis nehmen und die Auswirkungen erkennen, müssen sie von uns hören, was die Kandidat*innen uns erzählen, was sie von ihren Stellen erwarten, dass sie Weiterentwicklung, Unterstützung, Ermutigung, Projekte und Erfolg wollen – und warum sollten sie all' dies nicht bekommen? Wenn Kandidat*innen heute nach einer neuen Stelle suchen, erwarten deutlich mehr von Organisationen. Sie wissen, was sie ihnen zusteht und sie streben danach. Lassen Sie uns ihnen helfen, dass ihnen dies nicht nur gelingt, sondern, dass sie sich dabei entfalten!

Werden die Office Professionals diese Kampagne gewinnen?

Hoffen wir es? Ich hoffe, Sie werden diese Matrix genau wie ich mit Ihren Klienten teilen.

Herzlich Grüße

Lucy Chamberlain

Gründerin der ausgezeichneten Personalvermittlungsfirma, C&C Search