

## Persbericht - Voor onmiddellijke vrijlating

Kantoor: +44 (0) 203 973 7752  
[lbrazier@executivesupportmedia.com](mailto:lbrazier@executivesupportmedia.com)  
[www.globalskillsmatrix.com](http://www.globalskillsmatrix.com)



WORLD ADMINISTRATORS  
**ALLIANCE**

### **Nieuw verslag kan het arbeidsleven van een half miljard administratieve professionals veranderen**

Een nieuw rapport van de World Administrators Alliance (WAA) wordt door de hoofden van verenigingen uit 29 landen en sleutelfiguren uit de administratieve beroepsgroep begroet als een doorbraak voor administrateurs wereldwijd.

De Global Skills Matrix is een wereldwijd erkend kader voor administrateurs en HR-teams waarmee, ongeacht het land, de werkniveaus voor een bepaalde functie en de doorgroeimogelijkheden kunnen worden vastgesteld om het potentieel van een doeltreffende administrateur voor een organisatie te realiseren.

De World Administrators Alliance is een non-profit beroepsvereniging die administratieve verenigingen, netwerken en administrateurs van over de hele wereld vertegenwoordigt. Haar doel is het leiden, beïnvloeden, ontwikkelen en verheffen van het administratieve beroep om een wereldwijde gemeenschap te creëren die samenwerkt ten voordele van allen.

Zes jaar geleden erkenden vertegenwoordigers van 29 landen dat er duidelijk behoefte was aan een loopbaanontwikkelingsmodel voor administrateurs over de hele wereld als essentieel onderdeel van de professionalisering van de beroepsgroep. Diepgaand onderzoek volgde, en het resultaat is een opmerkelijk werkstuk dat het landschap van het beroep van administrateur waarschijnlijk zal veranderen.

Uit het onderzoek bleek dat

- Er waren meer dan 160 functietitels voor administrateurs
- 58% van de beheerders voelde zich onderbenut
- 73% vond dat hun organisatie de rol of het potentiële effect van het gebruik ervan niet goed begreep
- 60% vond dat er binnen hun organisatie weinig of geen mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling waren

Er is nog nooit een belangrijker moment geweest voor organisaties om hun beheerders optimaal in te zetten. Covid-19 heeft de behoefte van het management vergroot om wendbaarder te zijn en op maximale capaciteit te opereren. Een organisatie moet ervoor zorgen dat de ROI op het salaris van hun leidinggevenden wordt gemaximaliseerd. Een loopbaanadministrateur met duidelijke doelen en doelstellingen, in combinatie met persoonlijke ontwikkelings- en carrièremogelijkheden, is een sleutelcomponent om dit te bereiken.

Maar omdat de meeste bedrijven generieke functiebeschrijvingen hebben, geen specifieke administrateurs, geen duidelijke loopbaanontwikkeling en geen doelstellingen of KPI's voor hun administrateurs, gaat het potentiële effect van het gebruik van hun administrateurs verloren.

Helen Monument, voorzitter van de World Administrators Alliance, zei:

*Een van de belangrijkste oorzaken van onduidelijkheid en verwarring over de rol van de administrateur is een slechte functieomschrijving. Maar al te vaak wordt in functiebeschrijvingen voor administrateurs geen volledig inzicht gegeven in de complexiteit van de rollen en de talrijke manieren waarop de administrateur de leidinggevende/schooldirecteur ondersteunt.*

*In veel gevallen zijn de bestaande functiebeschrijvingen volledig verouderd en beschrijven zij niet veel meer dan de eenvoudigste routinematige, dagelijkse taken die administrateurs al tientallen jaren uitvoeren. Onnauwkeurige functiebeschrijvingen dragen vaak bij tot een gebrek aan inzicht in de diepgang van de rol van de administrateur, wat op zijn beurt leidt tot een onderwaardering van de administrateur in de organisatie, een onverstandige rationalisering of uitbesteding van de administrateursrol in sommige organisaties en een algemeen verzuim om het potentieel van de administrateur optimaal te benutten. '*

Sarah Richson, algemeen erkend als een van de top 10 HR-professionals in de wereld, zei in een reactie:

*Het houdt verband met prestaties - KPI's en doelstellingen voor assistenten. We willen uitmuntendheid op elk niveau aanmoedigen. Elke assistent heeft zijn eigen traject en moet het gevoel hebben dat hij op zijn niveau kan uitblinken.*

*Dit sluit aan bij het creëren van een administratieve functie van wereldklasse die de doelstellingen van de belanghebbenden en de KPI's voor elk bedrijf onderbouwt. '*

Lucy Chamberlain, oprichter van het bekroonde wervings- en selectiebureau C & C Search, zei:

*Momenteel kunnen mensen in administratief ondersteunende functies zich geïsoleerd en verward voelen over waar ze staan binnen een organisatie - ze begrijpen nooit echt wat hun positie en waarde is. Deze matrix pakt deze problemen frontaal aan en betekent dat administratieve professionals in staat zullen zijn om hun rol duidelijk te omschrijven, hun positie te begrijpen en hun organisatie beter van dienst te zijn. Niet alleen dit, maar een duidelijkere functieomschrijving en functietitel betekent dat kandidaten kunnen solliciteren op functies die beter passen bij hun vaardigheden en ervaring en zal resulteren in veel gerichtere en effectievere shortlists, waardoor er minder tijd besteed hoeft te worden aan het zoeken naar die perfecte kandidaat. '*

ENDS

Het verslag en ander ondersteunend materiaal kunnen worden gedownload van <https://www.globalskillsmatrix.com/>

PERSCONTACT VOOR NADERE INFORMATIE, INTERVIEWS OF COMMENTAAR:

Naam: Lucy Brazier

E-mail: [lbrazier@executivesupportmedia.com](mailto:lbrazier@executivesupportmedia.com)

Tel: +44 (0)203 973 7752